

“互海通”有哪些渠道可以获取帮助

互海通有以下几种渠道可以获取帮助：

亮点：通过点击问号图标查看相关文档/视频，实现哪里不会点哪里！

一、点击问号

1、Web 端

用户登录互海通 Web 端后默认工作台界面，点击左侧菜单的具体功能，再次点击右上方的问号图标，可查看与该功能关联的所有操作文档/视频，根据需要点击查看具体功能文档；还可以点击“所有帮助”进入互海通帮助系统，在该界面除了点击左侧具体模块查看关联操作文档/视频，还支持输入关键字检索具体文档。

The screenshot illustrates the help system in the互海通 Web interface. It is divided into two main parts: the top navigation area and the bottom knowledge base area.

Top Navigation Area: Shows the user's workspace with a search bar and a help icon (question mark) in the top right corner. A red arrow points to this icon with the label "1、点击界面上方的问号图标". A dropdown menu is open, showing a list of help topics. A red arrow points to the first item, "Web端工作台重点关注设置 (文档)", with the label "2、点击相关文档或视频". At the bottom of the dropdown, there is a button labeled "所有帮助", with a red arrow pointing to it and the label "3、点击“所有帮助”".

Bottom Knowledge Base Area: Shows a search results page. A search bar at the top right contains the text "互海通". A red arrow points to this search bar with the label "5、可输入关键字进行问答检索". On the left side, there is a sidebar with a list of categories. A red box highlights the "船舶AIS" category, with a red arrow pointing to it and the label "4、可按照模块查看关联文档或视频". The main content area displays search results for "互海通有哪些渠道可以获取帮助 (文档)", including a video titled "互海通新功能速递--2023年第9期 (视频)" and two documents: "Web端如何新增临时油料检测 (文档)" and "Web端如何设置油料检测检验计划 (文档)".

2、App 端

用户登录互海通 App 端后默认为工作台界面，点击首页右上角“帮助”进入互海通帮助系统，直接进入的是“知识”界面，再次点击切换到“首页”，在顶端搜索框输入关键字进行问答检索；



二、互海科技为每家客户建立了服务微信群，请直接在群里提问，互海运营人员随时为您服务。